



№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.								Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.							
побутові	індивідуальні	ул. ч. вразливі		колективні	непобутові	ул. ч. малі непобутові	ул. ч. захищені	Усього			
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	170	8213	5622	5619	0	3	2591	0	0	0
2.1	Укладення договору	175	2460	1930	1930	0	0	530	1040	0	0
2.2	Зміна договору	180	3402	3183	3183	0	0	219	198	0	0
2.3	Нововна інформація в договорі	185	17	16	16	0	0	1	62	0	0
2.4	Роправки договору	190	581	424	424	0	0	157	0	0	0
2.5	Комплексні умови оплати	195	450	25	22	0	3	425	55	0	0
2.6	Скарги підписання договору після подання заявки	200	0	0	0	0	0	0	24	0	0
2.7	Інше	205	1303	44	44	0	0	1259	0	0	0
3	Відшкодування за несплату рахунків	210	17	6	6	0	0	11	701	0	0
4	Виставлення рахунків	215	873	776	776	0	0	97	6	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Неврозумілий рахунок	225	79	79	79	0	0	0	0	0	0
4.3	Заборогованість за рахунком	230	204	111	111	0	0	93	5	0	0
4.4	Інше	235	590	586	586	0	0	4	1	0	0
5	Ціна	240	40	6	6	0	0	34	14	0	0
5.1	Зміни ціни	245	37	3	3	0	0	34	14	0	0
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (нерозумілість або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	3	3	3	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	265	8	0	0	0	0	8	2	0	0
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування завдань збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за неотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Питвн. субсидії	290	104	104	104	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на правдивість компанії	300	1	1	1	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	305	87	77	77	0	0	10	10	0	0
13	Надання вільної довідкової інформації	310	16	16	16	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	153	153	153	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	4	4	4	0	0	0	0	0	0

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:



Олександр ОБРИВКОВ

(ПБ)

Ю. В. Захарченко

(ПБ)

(0512) 77-63-06

zaharchenko\_u@elektropostach.mk.ua